

Пользовательское соглашение
(редакция от 15 марта 2022 года)

1. Общие положения

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Стратфорд Глобал» (далее – «Владелец Сайта») предлагает пользователю сети Интернет (далее – «Пользователь») использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее «Соглашение»).
- 1.2. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном в пункте 4.1. Соглашения.
- 1.3. Владелец Сайта предлагает Пользователю доступ к сервисам Сайта Surf Coffee® (далее - Сайт).

2. Термины и определения

- 2.1. «Владелец Сайта» - Общество с ограниченной ответственностью «Стратфорд Глобал» (ИНН 4025437488, адрес: 119017, город Москва, внутренний территориальный городской муниципальный округ Замоскворечье, улица Новокузнецкая, дом 24, строение 3А, этаж 1, антресоль).
- 2.2. «Пользователь» - любое лицо, желающее ознакомиться с Сайтом и/или использовать его сервисы.
- 2.3. «Услуги» и «Товары» - услуги и товары, представленные на Сайте.
- 2.4. «Сервис Сайта» - функционал Сайта.
- 2.5. «Лицо, оказывающее услуги» и «лицо, продающее товары» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, указанное на Сайте в качестве лица, оказывающего услуги или поставщика.
- 2.6. «Бан» – блокировка доступа к Сайту и его разделам, на время, установленное Владелецем Сайта.

3. Предмет Соглашения

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является порядок и правила использования сервисов Сайта.
- 3.2. Владелец Сайта предоставляет Пользователю возможности:
- 3.2.1. Размещать информацию.
- 3.2.2. Ознакомиться с информацией об условиях предоставляемых услуг и информацией о товарах.
- 3.2.3. Другие функциональные возможности, явно доступные Пользователю.

4. Принятие Пользователем условий Соглашения

- 4.1. После прохождения процедуры предоставления информации Владелецю Сайта или запроса информации от Владельца Сайта, регистрации, авторизации на Сайте, оформления подписки на рассылку, под которой подразумевается, что Пользователь согласен на получение от Владельца Сайта рекламных предложений по SMS, push, sim push, email и тп, выражение согласия на обработку персональных данных при предоставлении их через сервисы Сайта, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.
- 4.2. В случае несогласия Пользователя с условиями Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы Сайта.

5. Условия использования сервисов, размещенных на Сайте

- 5.1. Пользователь имеет право удалить свою учетную запись в случае ее создания. Владелец Сайта имеет право заблокировать/удалить учетную запись Пользователя в случае нарушения им требований Соглашения.
- 5.2. Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем.
- 5.3. Пользователь несет ответственность за любую информацию, которая им размещается. Пользователь несет ответственность за точность и правильность, полноту и достоверность указания своих данных и за последствия, которые могут возникнуть в случае некорректного ввода указанных сведений.
- 5.4. Пользователю запрещается передавать данные логина и пароля третьим лицам. В случае передачи Пользователем своего логина и/или пароля третьему лицу, Пользователь несет ответственность за несанкционированные действия третьего лица, как за свои собственные.
- 5.5. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Владеяца Сайта о любом случае несанкционированного доступа к учетной записи, а также о любом случае нарушения безопасности своего логина и пароля (утеря, передача данных третьим лицам, другое).
- 5.6. Пользователь обязуется использовать Сайт только в законных целях и способами, не нарушающими права третьих лиц. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием сервисов Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании сервисов Сайта.
- 5.7. Владелец Сайта не несет ответственность за вред, причиненный технике Пользователя в случае, если это произошло в результате перехода по гипертекстуальным ссылкам, размещенным на Сайте.
- 5.8. Владелец Сайта вправе произвести приостановление оказания услуг пользования сервисами Сайта, либо отказать Пользователю в возможности использования отдельных сервисов Сайта в случае нарушения последним положений Соглашения.
- 5.9. Пользователь несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса.
- 5.10. При использовании Сайта Пользователь не в праве:
- 5.10.1. Вести деятельность от имени другого человека и/или организации, при отсутствии прав на такие действия.
- 5.10.2. Размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, содержит нецензурные выражения, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.
- 5.10.3. Размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам, материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо

ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации.

5.10.4. Нарушать нормальную работу Сайта.

5.10.5. Использовать многократное дублирование сообщений, злоупотребление при написании сообщений заглавными буквами, провокационное поведение, в том числе «троллинг».

6. Полномочия Владельца Сайта

6.1. Владелец Сайта оставляет за собой право без какого-либо специального уведомления вносить изменения в Соглашение, в связи с чем Пользователь обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в Соглашении. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

6.2. Владелец Сайта оставляет за собой право изменять Сайт, в том числе изменять или добавлять в его структуру разделы, менять дизайн и совершать прочие действия, направленные на повышение функциональности Сайта.

6.3. Сообщения, нарушающие правила Сайта, могут быть удалены Владельцем Сайта, а Пользователь может быть забанен.

7. Исключительные права на содержание сервисов Сайта и контент

7.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, фотографии, видео и иные охраняемые законом материалы (далее – содержание сервисов Сайта) являются объектами исключительных прав Владельца Сайта.

7.2. Никакие элементы содержания сервисов Сайта не могут быть использованы без предварительного разрешения Владельца Сайта. Под использованием подразумеваются: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или условиями использования того или иного сервиса Сайта.

Использование Пользователем элементов содержания сервисов Сайта для личного некоммерческого использования допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

8.1. Пользователь использует сервисы Сайта на свой собственный риск. Владелец Сайта не принимает на себя никакой ответственности.

8.2. Владелец Сайта не гарантирует, что: сервисы Сайта будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

8.3. Владелец Сайта не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервиса Сайта.

9. Обработка персональных данных Пользователя

9.1. В рамках функционирования Сайта Владелец Сайта получает от Пользователей персональные данные. Владелец Сайта обрабатывает только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов Сайта или исполнения соглашений, в том числе настоящего Соглашения, договоров с Пользователем. Соглашаясь с настоящим Соглашением, Пользователь выражает согласие на обработку своих персональных данных Оператором на условиях, изложенных в нем.

Персональные данные Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования сервисов Сайта. Любая информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

Также, такими данными является информация, которая автоматически передается сервисам соответствующего браузера в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам Сайта, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

9.2. Владелец Сайта обрабатывает персональные данные в объеме и в целях, которые указаны в Соглашении и Политике в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте. Владелец Сайта не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

9.3. Владелец Сайта осуществляет с персональными данными Пользователя (с использованием средств автоматизации) следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

9.4. Персональные данные Пользователя могут быть использованы Владелльцем Сайта в целях:

- рассмотрения обращений, поступающих Владелльцу Сайта, направление ответа на них;
- оформления лицензии «сёрфера»;
- обратной связи с Пользователем Сайта;
- анализа поведенческой информации на Сайте;
- формирования заказа товара Surf Coffee®;
- продажи товаров, указанных на Сайте;
- доставки товаров, указанных на Сайте;
- оказания услуг Surf Coffee®;
- рассмотрения предложения об аренде помещения для Surf Coffee®;
- рассмотрения заявки на открытие предприятия Surf Coffee®;
- информирования о новинках продукции Surf Coffee®, открытие новых предприятий Surf Coffee®, о новостях Surf Coffee®;
- ведения истории взаимоотношений с Пользователями Сайта;
- формирования и ведения клиентской базы данных Пользователей Сайта;
- рассмотрения резюме соискателя вакансий;
- функционирования различных сервисов Сайта;
- улучшения качества оказываемых услуг.

9.5. В целях обеспечения системы информационного взаимодействия с Пользователем сайта, осуществления контроля за оформлением заказа товара на сайте, его доставки, проведения маркетинговых исследований при посещении Сайта Владелец Сайта использует информационные системы (в том числе, но не ограничиваясь ими), принадлежащие третьим лицам, и может осуществлять трансграничную передачу персональных данных Пользователей на территории иностранных государств. Взаимодействие с информационными системами третьих лиц осуществляется с использованием современных систем шифрования передачи и хранения данных.

Пользователь принимая данную оферту, выражает свое согласие на передачу данных в информационные системы третьих лиц, а также на трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств.

9.6. В целях информационного взаимодействия с Пользователем Владелец Сайта использует сервис «JivoSite» (ООО «Живой сайт»).

Пользователь, принимая данное Соглашение, выражает свое согласие на обработку его персональных данных ООО «Живой сайт».

9.7. В целях информационного взаимодействия с Пользователем Владелец Сайта использует сервис Sendpulse.ru (ООО «Компания СендПульс») для осуществления рассылок по email.

Пользователь, принимая данное Соглашение, выражает свое согласие на обработку его персональных данных ООО «Компания СендПульс».

9.8. В целях информационного взаимодействия с Пользователем Владелец Сайта использует сервис Мобильный ID (ПАО «Мобильные ТелеСистемы») для оповещения по sms, быстрого уведомления через sim push, ведение диалогов в чат-ботах и в мессенджерах.

Пользователь, принимая данное Соглашение, выражает свое согласие на обработку его персональных данных ПАО «Мобильные ТелеСистемы».

9.9. В целях информационного взаимодействия с Пользователем Владелец Сайта использует телефон +8 (800) 777-24-07 для связи с колл центром Surf Coffee® (ООО «Сервис-Коммюникэйшен»).

Пользователь, принимая данное Соглашение, выражает свое согласие на обработку его персональных данных ООО «Сервис-Коммюникэйшен».

9.10. В целях информационного взаимодействия с Пользователем Владелец Сайта использует телефон +8 (800) 700-16-28 для связи Surf Coffee® с Клиентом (ООО «ФастКом»).

Пользователь, принимая данное Соглашение, выражает свое согласие на обработку его персональных данных ООО «ФастКом».

9.11. В целях технической поддержки Сайта Владелец Сайта пользуется услугами ИП Зиганшина А.О.

Пользователь, принимая данное Соглашение, выражает свое согласие на обработку его персональных данных ИП Зиганшиным А.О.

9.12. В целях функционирования Сайта Владелец Сайта использует сервис «Tilda» (ИП Обухов Н.В.).

Пользователь, принимая данное Соглашение, выражает свое согласие на обработку его персональных данных ИП Обуховым Н.В.

9.13. В целях технической поддержки Сайта Владелец Сайта пользуется услугами ООО «СОЛИД СЕССИОН ЖАНЕЙРО РЕНЕССАНС».

Пользователь, принимая данное Соглашение, выражает свое согласие на обработку его персональных данных ООО «СОЛИД СЕССИОН ЖАНЕЙРО РЕНЕССАНС».

9.14. В целях обеспечения взаимодействия при покупке товара и предоставления услуг Владелец Сайта осуществляет предоставление персональных данных Пользователя (Покупателя) поставщикам товара.

Пользователь, принимая данную оферту, выражает свое согласие на обработку его персональных данных поставщиками товара.

9.15. В целях обеспечения взаимодействия и оказания услуг по доставке и выдаче товара Владелец Сайта осуществляет предоставление персональных данных Пользователя (Покупателя) СДЭК (ООО «Регион-Экспресс»), Voxberry (ООО «Боксберри»).

Пользователь, принимая данную оферту, выражает свое согласие на обработку его персональных данных ООО «Регион-Экспресс», ООО «Боксберри».

9.16. В целях информационного взаимодействия сторон при рассмотрении предложений об аренде помещения, предложений о сотрудничестве, открытии предприятия Surf Coffee® , хранения записи телефонных разговоров Владелец Сайта использует сервис 1С:Битрикс24 (ООО «1С-Битрикс», ООО «Пуск»).

Пользователь, принимая данное Соглашение, выражает свое согласие на обработку его персональных данных ООО «1С-Битрикс», ООО «Пуск».

9.17. В целях взаимодействия сторон при заказе товаров Surf Coffee® Владелец Сайта использует сервис 1С:Битрикс24 (ООО «1С-Битрикс», ООО «Бизнес-аналитика»).

Пользователь, принимая данное Соглашение, выражает свое согласие на обработку его персональных данных ООО «1С-Битрикс», ООО «Бизнес-аналитика».

9.18. В целях взаимодействия сторон при заказе товаров Surf Coffee® Владелец Сайта использует сервис 1С Комплексная автоматизация (ООО «Бизнес-консалтинг»).

Пользователь, принимая данное Соглашение, выражает свое согласие на обработку его персональных данных ООО «Бизнес-консалтинг».

9.19. В целях взаимодействия сторон при заказе товаров Surf Coffee® Владелец Сайта использует сервис «Мой склад» (ООО «Логнекс»).

Пользователь, принимая данное Соглашение, выражает свое согласие на обработку его персональных данных ООО «Логнекс».

9.20. В целях сбора статистической информации и последующего ее исследования, проведения маркетинговых исследований Владелец сайта пользуется услугами ООО «Бизнес-аналитика».

Пользователь, принимая данное Соглашение, выражает свое согласие на обработку его персональных данных ООО «Бизнес-аналитика».

9.21. Персональные данные Пользователей, предоставляющих о себе информацию в разделе «Вакансии» (далее – Соискатели), обрабатываются Владелец Сайта в целях осуществления взаимодействия в процессе подбора работников; оптимизации процесса подбора работников; формирования кадрового резерва; учета истории взаимоотношений с физическими лицами (соискателями /кандидатами на замещение вакантных должностей). Владелец Сайта может использовать сервисы и информационные системы (третьих лиц) в целях осуществления взаимодействия с Соискателями.

Персональные данные Соискателя могут передаваться Владелец сайта своим партнерам при заключении договора с последними на поиск и подбор персонала.

9.22. Сроки хранения персональных данных (документов, в том числе электронных документов, содержащих персональные данные), устанавливаются требованиями законодательства Российской Федерации. Порядок уничтожения персональных данных (документов, содержащих персональные данные), устанавливается утвержденной инструкцией по уничтожению персональных данных.

9.23. Владелец сайта использует системы статистики «Google Analytics» (Google Inc., «Политика конфиденциальности» <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>), «Яндекс.Метрика» (ООО «Яндекс», «Условия использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica» https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/) для сбора сведений об использовании сайта, таких как частота посещения сайта пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный сайт. Google Analytics и Яндекс.Метрика собирает только IP-адреса, назначенные вам в день посещения данного Сайта, но не имя или другие идентификационные сведения.

Владелец сайта использует сведения, полученные через Google Analytics и Яндекс.Метрику, только для совершенствования услуг на данном сайте. Мы не объединяем сведения, полученные через Google Analytics и Яндекс.Метрику с персональными сведениями.

Возможности Google и ООО «Яндекс» по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством Google Analytics и Яндекс.Метрики о ваших посещениях данного сайта, ограничиваются «Политикой конфиденциальности» Google и «Условиями использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica» ООО «Яндекс». Вы можете запретить Google Analytics и Яндекс.Метрике узнавать вас при повторных посещениях данного сайта, отключив cookie-файлы Google Analytics и Яндекс.Метрики в своем браузере либо вы можете использовать расширение для браузера «Блокировщик Яндекс.Метрики».

Пользователь, принимая данную оферту, выражает свое согласие на обработку вышеуказанных данных Google Inc., ООО «Яндекс».

9.24. В целях сбора статистической информации и последующего ее исследования, проведения маркетинговых исследований Владелец сайта использует Сервис «МТС Маркетолог». Пользователь, принимая данное Соглашение, дает согласие оператору подвижной радиотелефонной связи, пользователем услуг связи которых является и который указан в перечне Операторов, размещенном по ссылке <https://mobileid.mts.ru/partners>, на обработку персональных данных с целью совершения действий по аутентификации для последующей авторизации/регистрации/идентификации на сайте и/или в мобильном приложении Владельца Сайта-<http://license.surfcoffee.ru> (далее – «Площадка»). Перечень персональных данных: сведения об абонентском номере.

Перечень действий с персональными данными: обработка персональных данных – сбор, запись, систематизация, накопление, использование, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (предоставление) Площадке, указанной в настоящем пункте, блокирование, уничтожение персональных данных. Оператор, указанный в настоящем пункте, осуществляет смешанную (с использованием и без использования средств автоматизации) обработку персональных данных.

Срок обработки: Обработка персональных данных осуществляется с момента дачи настоящего согласия и до истечения срока, необходимого для достижения цели обработки. Согласие может быть отозвано в любой момент посредством подачи электронного заявления на сайте Оператора, указанного в настоящем пункте.

9.25. Вся информация, которую предоставляет Пользователь, хранится у Владельца Сайта на защищенном сервере в Российской Федерации.

9.26. Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлена на их безопасность и защиту. С целью обеспечения безопасности и конфиденциальности персональных данных Владелец Сайта принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, указанные в Политике ООО «Стратфорд Глобал» в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

10. Рассмотрение претензий

10.1. Если Пользователь считает, что содержимое Сайта нарушает его права, соответствующее уведомление должно быть отправлено по электронной почте support@surfcoffee.ru.

10.2. Уведомление должно содержать:

- указание на материалы содержимого Сайта, предположительно нарушающие права Пользователя;
- сведения об объекте, личные неимущественные/исключительные права на который предположительно нарушаются на Сайте с приложением документов, подтверждающих права Пользователя на такой объект;
- контактную информацию о Пользователе, включая:
 - для физического лица - фамилию, имя, отчество, паспортные данные (серия и номер, кем выдан, дата выдачи), адрес, номер телефона, адрес электронной почты;
 - для юридического лица - наименование, место нахождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты;
- подпись.

Уведомления, не соответствующие указанным требованиям, не рассматриваются Владелец Сайта.