



## **Программа лояльности Surf Coffee®**

**Название программы:** SURFER LICENSE (лицензия серфера)

### **Термины и определения:**

Компания - ООО «Стратфорд Глобал» (ИНН 4025437488, адрес: 119017, город Москва, внутренний территориальный городской муниципальный округ Замоскворечье, улица Новокузнецкая, дом 24, строение 3А, этаж 1, антресоль)

Партнеры – кофейни Surf Coffee® и лица, состоящие с Компанией в договорных отношениях, при реализации товара которых начисляются бонусные баллы по SURFER LICENSE

Кофейни Surf Coffee® - предприятия общественного питания, действующие под товарным знаком Surf Coffee® и заключившие с Компанией договор коммерческой концессии

Владелец SURFER LICENSE – физическое лицо, принявшее условия Программы лояльности Surf Coffee® и оформившее SURFER LICENSE

Surf Club - Мобильное приложение Surf Coffee®

Товар Surf Coffee® - продукция, реализуемая в кофейне Surf Coffee® и Surf Club, за исключением: ски-пассы, подарочные карты и акционные напитки для работников соседних заведений/офисов

### **Условия программы:**

- Владельцу SURFER LICENSE при покупке товара Surf Coffee® начисляются бонусные баллы в размере 20% стоимости покупки продукции в кофейне Surf Coffee® и Surf Club
- 1 бонусный балл равен 1 рублю
- Накопленными бонусными баллами можно оплачивать до 100% покупок в кофейнях Surf Coffee® и Surf Club
- В День рождения владелец SURFER LICENSE может получить в подарок любой напиток в кофейне Surf Coffee®
- Первому гостю в кофейне Surf Coffee®, владеющему SURFER LICENSE, предоставляется бесплатно любой напиток
- Владелец SURFER LICENSE и его друзья могут оформить общий заказ на одну SURFER LICENSE без ограничений
- Бонусные баллы начисляются и списываются при оплате продукции Surf Coffee®:
  - в кофейне Surf Coffee® при предъявлении пластиковой карточки SURFER LICENSE, предъявлении QR-кода SURFER LICENSE из мобильного кошелька и Surf Club
  - в Мобильном приложении Surf Club автоматически

- При смешанной оплате, если владелец SURFER LICENSE оплачивает часть покупки бонусными баллами, а остальную часть банковской картой или наличными денежными средствами, от суммы, оплаченной денежными средствами, будут начислены бонусные баллы 20%
- SURFER LICENSE может пользоваться только ее владелец

### **Способы получения SURFER LICENSE**

#### **Способ 1:** в кофейнях Surf Coffee®

Шаг 1 – обратиться к бариста

Шаг 2 – заполнить заявление или сообщить свои данные бариста при электронном заполнении заявления

Шаг 3 – подтвердить согласие на обработку персональных данных

Шаг 4 – получить пластиковую карту

#### **Способ 2:** в Surf Club

Шаг 1 – скачать мобильное приложение Surf Club в Play Market, App Store

Шаг 2 – авторизоваться в нем и SURFER LICENSE будет выдана автоматически

#### **Способ 3:** на сайте - <https://license.surfcoffee.ru/>

Шаг 1 – заполнить свои данные: имя, телефон, пол, дата рождения

Шаг 3 – нажать на клавишу «оформить лицензию»

Шаг 3 – сохранить SURFER LICENSE в электронном кошельке

#### **Способ 4:** на сайте <https://www.surfcoffee.ru>

Шаг 1 – зайти в раздел ЛИЦЕНЗИЯ СЕРФЕРА

Шаг 2 – нажать на клавишу «добавить в кошелек»

Шаг 3 – заполнить свои данные: имя, телефон, пол, дата рождения

Шаг 4 – нажать на клавишу «оформить лицензию»

Шаг 5 – сохранить SURFER LICENSE в электронном кошельке

### **Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием SURFER LICENSE**

При возврате товара, при приобретении которого начислялись бонусные баллы SURFER LICENSE, бонусные баллы за данный товар аннулируются (списываются) с бонусного счета владельца SURFER LICENSE

### **Порядок блокировки пластиковой карты SURFER LICENSE в случае ее утери или порчи**

- В случае утери/порчи пластиковой карты владельцу SURFER LICENSE необходимо написать в чат поддержки на сайте <https://www.surfcoffee.ru>
- После получения новой SURFER LICENSE ранее накопленные бонусные баллы будут доступны для их использования при условии регистрации новой SURFER LICENSE на тот же номер мобильного телефона, который был указан владельцем SURFER LICENSE при регистрации прежней SURFER LICENSE
- Бонусные баллы, списанные с утерянной карты SURFER LICENSE, до момента блокировки карты, восстановлению не подлежат

- Ответственность за сохранность карты SURFER LICENSE, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к карте лежит на владельце SURFER LICENSE. Компания не несет ответственность за несанкционированное использование карты владельца SURFER LICENSE третьими лицами

### **Обработка персональных данных владельца SURFER LICENSE**

В рамках программы лояльности Surf Coffee® Компания получает от физических лиц, оформляющих SURFER LICENSE (владелец SURFER LICENSE), персональные данные: имя, пол, дата рождения, телефон

- Персональные данные владелец SURFER LICENSE предоставляет о себе самостоятельно в процессе оформления SURFER LICENSE и дает Компании и Партнерам согласие на обработку его персональных данных
- Компания и Партнеры обрабатывают персональные данные в объеме, которые указаны в настоящей Программе и Политике в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте <https://www.surfcoffee.ru>
- Компания осуществляет с персональными данными владельца SURFER LICENSE (с использованием средств автоматизации) следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение
- Партнеры осуществляют с персональными данными владельца SURFER LICENSE (с использованием средств автоматизации) следующие действия: сбор, запись, использование, предоставление
- Компания и Партнеры обрабатывают персональные данные владельца SURFER LICENSE с целью:
  - выдачи SURFER LICENSE
  - исполнения условий Программы лояльности Surf Coffee®
  - начисление бонусных баллов при покупке владельцем SURFER LICENSE продукции Surf Coffee®
  - оплаты бонусными баллами продукции Surf Coffee®
- В целях взаимодействия сторон при указании владельцем SURFER LICENSE данных SURFER LICENSE Компания и кофейни Surf Coffee® используют сервис «liko» (ООО «Айко») Владелец SURFER LICENSE, соглашаясь с Программой лояльности Surf Coffee®, выражает свое согласие на обработку его персональных данных ООО «Айко»
- В целях направления смс-сообщений владельцу SURFER LICENSE оператор использует сервис sigmasms.ru (ИП Тадевосян Д.М.) Владелец SURFER LICENSE, соглашаясь с Программой лояльности Surf Coffee®, выражает свое согласие на обработку его персональных данных ИП Тадевосян Д.М.
- Вся информация, которую предоставляет владелец SURFER LICENSE, хранится у Компании на защищенном сервере в Российской Федерации
- Обработка персональных данных владельца SURFER LICENSE осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлена на их безопасность и защиту. С целью обеспечения безопасности и конфиденциальности персональных данных Компания принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, указанные в Политике Компании в отношении обработки персональных данных
- Владелец SURFER LICENSE может подать Компании заявление о прекращении обработки его персональных данных по электронной почте [support@surfcoffee.ru](mailto:support@surfcoffee.ru). С момента получения Компанией заявления действие SURFER LICENSE прекращается

### **Прочие условия**

- Владелец SURFER LICENSE несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при получении SURFER LICENSE
- При изменении персональных данных, указанных при получении SURFER LICENSE, Владелец SURFER LICENSE обязан незамедлительно уведомить Компанию посредством обращения в мессенджере
- Неблагоприятные последствия, связанные с неуведомлением Компании об изменении персональных данных владельца SURFER LICENSE, указанных при ее получении, полностью лежат на владельце SURFER LICENSE. Компания не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Программой, возникших по вине владельца SURFER LICENSE, в том числе в случае неуведомления Компании об изменении персональных данных
- Программа лояльности Surf Coffee® может быть изменена Компанией в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на сайте Surf Coffee®
- Компания вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе лояльности Surf Coffee® любого владельца SURFER LICENSE без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь случаем если владелец SURFER LICENSE:
  - не соблюдает Программу лояльности Surf Coffee®
  - злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми владельцу SURFER LICENSE в рамках Программы лояльности Surf Coffee®
  - предоставляет недостоверные, недостаточные/некорректные (не позволяющие идентифицировать его) сведения и/или информацию, а также совершил иные действия, вводящие в заблуждение Компанию
  - совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия
- Владелец SURFER LICENSE обязуется самостоятельно отслеживать информацию о бонусных баллах, указанную в Мобильном приложении Surf Club, в разделе «Профиль». Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо сообщить об этом Компании посредством обращения в мессенджере
- В случаях прекращения участия владельца SURFER LICENSE в Программе лояльности Surf Coffee® по инициативе Компании, Компания удаляет данные владельца SURFER LICENSE из информационной системы Программы лояльности Surf Coffee®, при этом ранее накопленные бонусные баллы аннулируются. При этом владелец SURFER LICENSE не вправе требовать от Компании какого-либо возмещения, в том числе в денежной форме, списанных (обнуленных) бонусных баллов