

Пользовательское соглашение
(редакция от 15 марта 2022 года)

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Стратфорд Глобал» (далее – «Владелец Мобильного Приложения» или «Владелец МП») предлагает пользователю сети Интернет (далее – «Пользователь») использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее «Соглашение»).

1.2. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном в пункте 4.1. Соглашения.

1.3. Владелец МП предлагает Пользователю доступ к сервисам Мобильного приложения Surf Coffee® - Surf Club (далее – «МП»).

2. Термины и определения

2.1. «Владелец МП» - Общество с ограниченной ответственностью «Стратфорд Глобал» (ИНН 4025437488, адрес: 119017, город Москва, внутренний территориальный городской муниципальный округ Замоскворечье, улица Новокузнецкая, дом 24, строение 3А, этаж 1, антресоль).

2.2. «Пользователь» - любое лицо, желающее использовать МП.

2.3. «Услуги» и «Товары» - услуги и товары, представленные в МП.

2.4. «Лицо, оказывающее услуги» и «лицо, продающее товары» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, указанное в МП в качестве лица, оказывающего услуги или поставщика/продавца продукции.

2.6. «Бан» – блокировка доступа к МП и его разделам на время, установленное Владельцем МП.

3. Предмет Соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является порядок и правила пользования МП.

3.2. Владелец МП предоставляет Пользователю возможности:

3.2.1. Размещать информацию.

3.2.2. Ознакомиться с информацией об условиях предоставляемых услуг и информацией о товарах.

3.2.3. Осуществить заказ продукции/товара и произвести его оплату.

3.2.4. Другие функциональные возможности МП, доступные Пользователю.

4. Принятие Пользователем условий Соглашения

4.1. После прохождения процедуры установки МП на персональный носитель Пользователя Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

4.2. В случае несогласия Пользователя с условиями Соглашения, Пользователь не вправе использовать МП.

5. Условия использования МП

5.1. Пользователь имеет право удалить свою учетную запись в случае ее создания. Владелец МП имеет право заблокировать/удалить учетную запись Пользователя в случае нарушения им требований Соглашения.

5.2. Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

5.3. Пользователь несет ответственность за любую информацию, которая им размещается. Пользователь несет ответственность за точность и правильность, полноту и

достоверность указания своих данных и за последствия, которые могут возникнуть в случае некорректного ввода указанных сведений.

5.4. Пользователю запрещается передавать данные логина и пароля третьим лицам. В случае передачи Пользователем своего логина и/или пароля третьему лицу, Пользователь несет ответственность за несанкционированные действия третьего лица, как за свои собственные.

5.5. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Владельца МП о любом случае несанкционированного доступа к учетной записи, а также о любом случае нарушения безопасности своего логина и пароля (утеря, передача данных третьим лицам, другое).

5.6. Пользователь обязуется использовать МП только в законных целях и способами, не нарушающими права третьих лиц. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием МП, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании сервисов МП.

5.7. Владелец МП не несет ответственность за вред, причиненный технике Пользователя в случае, если это произошло в результате перехода по гипертекстуальным ссылкам, размещенным в МП.

5.8. Владелец МП вправе произвести приостановление оказания услуг пользования МП, либо отказать Пользователю в возможности использования отдельных сервисов МП в случае нарушения последним положений Соглашения.

5.9. Пользователь несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием МП.

5.10. При использовании МП Пользователь не в праве:

5.10.1. Вести деятельность от имени другого человека и/или организации, при отсутствии прав на такие действия.

5.10.2. Размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, содержит нецензурные выражения, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.

5.10.3. Размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам, материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации.

5.10.4. Нарушать нормальную работу МП.

5.10.5. Использовать многократное дублирование сообщений, злоупотребление при написании сообщений заглавными буквами, провокационное поведение, в том числе «троллинг».

6. Полномочия Владельца МП

6.1. Владелец МП оставляет за собой право без какого-либо специального уведомления вносить изменения в Соглашение, в связи с чем Пользователь обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в Соглашении. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в МП, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

6.2. Владелец МП оставляет за собой право изменять МП, в том числе изменять или добавлять в его структуру разделы, менять дизайн и совершать прочие действия, направленные на повышение функциональности МП.

6.3. Сообщения, нарушающие правила МП, могут быть удалены Владельцем МП, а Пользователь может быть забанен.

7. Исключительные права на МП и контент

7.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов МП, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, фотографии, видео и иные охраняемые законом материалы (далее – содержание сервисов МП) являются объектами исключительных прав Владельца МП.

7.2. Никакие элементы содержания сервисов МП не могут быть использованы без предварительного разрешения Владельца МП. Под использованием подразумеваются: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или условиями использования того или иного сервиса МП.

Использование Пользователем элементов содержания сервисов МП для личного некоммерческого использования допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

8.1. Пользователь использует сервисы МП на свой собственный риск. Владелец МП не принимает на себя никакой ответственности.

8.2. Владелец МП не гарантирует, что: сервисы МП будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

8.3. Владелец МП не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервиса МП.

9. Обработка персональных данных Пользователя

9.1. В рамках функционирования МП Владелец МП получает от Пользователей персональные данные. Владелец МП обрабатывает только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов МП или исполнения соглашений, в том числе настоящего Соглашения, договоров с Пользователем. Соглашаясь с настоящим Соглашением, Пользователь выражает согласие на обработку своих персональных данных Оператором на условиях, изложенных в нем.

Персональные данные Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования сервисов МП. Любая информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

Также, такими данными является информация, которая автоматически передается сервисам МП в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о геолокации, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам МП и иная подобная информация.

9.2. Владелец МП обрабатывает персональные данные в объеме и в целях, которые указаны в Соглашении и Политике в отношении обработки персональных данных, размещенной в МП. Владелец МП не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в МП.

9.3. Владелец МП осуществляет с персональными данными Пользователя (с использованием средств автоматизации) следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

9.4. Персональные данные Пользователя могут быть использованы Владелцем МП в целях:

- рассмотрения обращений, поступающих Владелцу МП, направление ответа на них;
- внесения своих данных в разделе «Профиль» МП;
- авторизация и идентификация Пользователя в МП;
- оформления лицензии «сёрфера»;
- обратной связи с Пользователем МП;
- анализа поведенческой информации в МП;
- формирования заказа товара/продукции Surf Coffee®;
- продажи товара/продукции, указанных в МП;
- доставки товара/продукции, указанных в МП;
- оказания услуг Surf Coffee®;
- рассмотрения заявки на открытие предприятия Surf Coffee®;
- информирования о новинках продукции Surf Coffee®, открытие новых предприятий Surf Coffee®, о новостях Surf Coffee®;
- ведения истории взаимоотношений с Пользователями МП;
- формирования и ведения клиентской базы данных Пользователей МП;
- функционирования различных сервисов МП;
- улучшения качества оказываемых услуг.

9.5. В целях обеспечения системы информационного взаимодействия с Пользователем МП, осуществления контроля за оформлением заказа товара/продукции, его доставки, проведения маркетинговых исследований при посещении МП Владелец МП использует информационные системы (в том числе, но не ограничиваясь ими), принадлежащие третьим лицам, и может осуществлять трансграничную передачу персональных данных Пользователей на территории иностранных государств. Взаимодействие с информационными системами третьих лиц осуществляется с использованием современных систем шифрования передачи и хранения данных.

Пользователь принимая данную оферту, выражает свое согласие на передачу данных в информационные системы третьих лиц, а также на трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств.

9.6. В целях направления смс-сообщений для авторизации Пользователя в МП Владелец МП использует сервис sigmasms.ru (ИП Тадевосян Д.М.).

Пользователь, принимая данную оферту, выражает свое согласие на обработку его персональных данных ИП Тадевосян Д.М.

9.7. В целях информационного взаимодействия с Пользователем Владелец МП использует сервис Sendpulse.ru (ООО «Компания СендПульс») для осуществления рассылок по email, оповещения по sms, быстрого уведомления через web push, ведение диалогов в чат-ботах и в мессенджерах.

Пользователь, принимая данное Соглашение, выражает свое согласие на обработку его персональных данных ООО «Компания СендПульс».

9.8. В целях технической поддержки МП Владелец МП пользуется услугами ИП Зиганшина А.О.

Пользователь, принимая данное Соглашение, выражает свое согласие на обработку его персональных данных ИП Зиганшиным А.О.

9.9. В целях технической поддержки МП Владелец МП пользуется услугами ООО «СОЛИД СЕССИОН ЖАНЕЙРО РЕНЕССАНС».

Пользователь, принимая данное Соглашение, выражает свое согласие на обработку его персональных данных ООО «СОЛИД СЕССИОН ЖАНЕЙРО РЕНЕССАНС».

9.10. В целях обеспечения взаимодействия при покупке продукции Владелец МП осуществляет предоставление персональных данных Пользователя (Покупателя) Продавцам товара/продукции.

Пользователь, принимая данное Соглашение, выражает свое согласие на обработку его персональных данных Продавцами товара/продукции.

9.11. В целях взаимодействия сторон при заказе товаров Surf Coffee® Владелец МП использует сервис «liko» (ООО «Айко»).

Пользователь, принимая данное Соглашение, выражает свое согласие на обработку его персональных данных ООО «Айко».

9.12. В целях взаимодействия сторон при заказе товаров Surf Coffee® Владелец МП использует сервис 1С Комплексная автоматизация (ООО «Бизнес-консалтинг»).

Пользователь, принимая данное Соглашение, выражает свое согласие на обработку его персональных данных ООО «Бизнес-консалтинг».

9.13. В целях взаимодействия сторон при заказе товаров Surf Coffee® Владелец МП использует сервис «Мой склад» (ООО «Логнекс»).

Пользователь, принимая данное Соглашение, выражает свое согласие на обработку его персональных данных ООО «Логнекс».

9.14. В целях обеспечения взаимодействия и оказания услуг по доставке и выдаче товара Владелец МП осуществляет предоставление персональных данных Пользователя (Покупателя) СДЭК (ООО «Регион-Экспресс»), Voxberry (ООО «Боксберри»).

Пользователь, принимая данную оферту, выражает свое согласие на обработку его персональных данных ООО «Регион-Экспресс», ООО «Боксберри».

9.15. В целях сбора статистической информации и последующего ее исследования, проведения маркетинговых исследований Владелец МП пользуется услугами ООО «Бизнес-аналитика».

Пользователь, принимая данное Соглашение, выражает свое согласие на обработку его персональных данных ООО «Бизнес-аналитика».

9.16. Сроки хранения персональных данных (документов, в том числе электронных документов, содержащих персональные данные), устанавливаются требованиями законодательства Российской Федерации. Порядок уничтожения персональных данных (документов, содержащих персональные данные), устанавливается утвержденной инструкцией по уничтожению персональных данных.

9.17. Владелец МП использует системы статистики «Google Analytics» (Google Inc., «Политика конфиденциальности» <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>), «Яндекс.Метрика» (ООО «Яндекс», «Условия использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica» https://yandex.ru/legal/metрика_termsofuse/) для сбора сведений об использовании МП, таких как частота посещения МП пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода в МП. Google Analytics и Яндекс.Метрика собирает только IP-адреса, назначенные вам в день посещения данного МП, но не имя или другие идентификационные сведения.

Владелец Мп использует сведения, полученные через Google Analytics и Яндекс.Метрику, только для совершенствования услуг МП. Мы не объединяем сведения, полученные через Google Analytics и Яндекс.Метрику с персональными сведениями.

Возможности Google и ООО «Яндекс» по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством Google Analytics и Яндекс.Метрики о ваших посещениях данного МП, ограничиваются «Политикой конфиденциальности» Google и «Условиями использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica» ООО «Яндекс». Вы можете запретить Google Analytics и Яндекс.Метрике узнавать вас при повторных посещениях данного МП, отключив cookie-файлы Google Analytics и Яндекс.Метрики в своем браузере либо вы можете использовать расширение для браузера «Блокировщик Яндекс.Метрики». Пользователь, принимая данную оферту, выражает свое согласие на обработку вышеуказанных данных Google Inc., ООО «Яндекс».

9.18. Вся информация, которую предоставляет Пользователь, хранится у Владельца МП на защищенном сервере в Российской Федерации.

9.19. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлена на их безопасность и защиту. С целью обеспечения безопасности и конфиденциальности персональных данных Владелец МП принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, указанные в Политике ООО «Стратфорд Глобал» в отношении обработки персональных данных, размещенных в МП.

10. Рассмотрение претензий

10.1. Если Пользователь считает, что содержимое МП нарушает его права, соответствующее уведомление должно быть отправлено по электронной почте support@surfcoffee.ru.

10.2. Уведомление должно содержать:

- указание на материалы содержимого МП, предположительно нарушающие права Пользователя;
- сведения об объекте, личные неимущественные/исключительные права, которые предположительно нарушаются с приложением документов, подтверждающих права Пользователя на такой объект;
- контактную информацию о Пользователе, включая:

- для физического лица - фамилию, имя, отчество, паспортные данные (серия и номер, кем выдан, дата выдачи), адрес, номер телефона, адрес электронной почты;
- для юридического лица - наименование, место нахождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты;
- подпись.

Уведомления, не соответствующие указанным требованиям, не рассматриваются
Владельцем МП.